



# Aggiornamento Lavoratori sicurezza: rischio aggressione

Autoprotezione e Sicurezza degli operatori ed utenti in contesti socio sanitari

**Premessa** La sicurezza e l'autoprotezione degli operatori socio-sanitari durante lo svolgimento di attività educativo-riabilitative con un'utenza spesso fisicamente fragile ma che in alcune circostanze può sviluppare atteggiamenti oppositivi/aggressivi, nonché la protezione degli utenti stessi nei molteplici contesti di interazione, sono tematiche che richiedono una sempre maggiore attenzione e specifiche competenze. L'incontro formativo ha l'obiettivo di fornire elementi utili per una gestione delle situazioni di rischio aggressione coerente con la normativa sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

**Durata** 4 ore corso

**Destinatari** Il percorso è rivolto ai professionisti delle relazioni di aiuto che svolgono attività educativo-riabilitative con utenti che potenzialmente possono sviluppare atteggiamenti oppositivi/aggressivi

**Contenuti**

- ✓ Elementi chiave della tematica: D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e D.Lgs. n. 231/01 e s.m.i., ciclo dell'aggressione, modello di comportamento.
- ✓ Prevenire e gestire il rischio aggressione con la formazione. La Pratica Psico-Fisica Applicata come percorso esperienziale e multidisciplinare che coniuga tecniche di prevenzione - protezione - controllo del rischio per l'integrità fisica di operatori e utenti in modo armonizzato ed in sintonia con il contesto educativo-riabilitativo di applicazione, con particolare riferimento alla gestione dei fattori scatenanti ed in acuto di episodi di aggressione.
- ✓ Indicazioni pratiche per l'autoprotezione fisica con rischio minimo dell'utente che aggredisce e per diminuire il rischio aggressione specifico per contesto di interazione.

**Calendario** 19/02/2019 con orario 9:00-13:00

**Sede** Confcooperative Verona - Via Sommacampagna 63/H - VERONA

**Attestato** Verrà rilasciato attestato di frequenza al termine del percorso formativo ai partecipanti che avranno superato positivamente le prove di verifica finale, unitamente ad una presenza pari ad almeno il 90% del monte ore previsto.

**Tariffa individuale** € 75,00+iva

**Adesioni** Le iscrizioni devono pervenire compilando ed inviando l'apposita **scheda di adesione** compilata a Irecoop Veneto **entro il 11 Febbraio 2019**, al numero fax 049 8076136 o all'indirizzo e-mail [commerciale@irecoop.veneto.it](mailto:commerciale@irecoop.veneto.it)

**Pagamento** Il **versamento** deve essere effettuato **solo dopo conferma di avvio** da parte di Irecoop Veneto esclusivamente tramite bonifico bancario, ALMENO 5 GIORNI PRIMA dell'avvio del corso, intestato a Irecoop Veneto su Banca Etica IBAN IT74P0501812101000011155132 con causale: *codice indicato al momento della conferma - Cod. Fisc. e denominazione impresa*

**Condizioni generali** L'ammissione in aula è subordinata all'inoltro presso Irecoop Veneto (via e-mail o fax) di copia della ricevuta del versamento effettuato.

In caso di ritiro del partecipante a corso già confermato, Irecoop Veneto sarà autorizzato ad emettere fattura per l'intera quota di partecipazione del corso, garantendo al cliente il diritto ad ottenere il materiale didattico distribuito durante il corso dell'attività formativa ed a recuperare le attività formative presso una edizione successiva del medesimo corso o di altro corso equivalente.

Per esigenze di natura organizzativa e didattica, Irecoop Veneto si riserva la facoltà di annullare, rinviare o modificare la sede dei corsi programmati nel caso non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti. Ogni variazione sarà tempestivamente segnalata alle aziende e ai partecipanti già iscritti relativamente ai quali si provvederà alla restituzione delle quote eventualmente già versate.

Per coloro che effettueranno ore di assenza sarà previsto un recupero individualizzato a pagamento o attraverso la partecipazione a successivi corsi analoghi per raggiungere il monte ore di frequenza obbligatoria, con relativo adeguamento economico.

**Per informazioni** **Linda Ferraro - Irecoop Veneto**  
tel 049 80 76 143 - fax 049 80 76 136  
e-mail [sicurezza@irecoop.veneto.it](mailto:sicurezza@irecoop.veneto.it)