

PROGETTO DEL PROGRAMMA ERASMUS+

TRIADÉ**Visita transnazionale in Belgio**

L' 11 e 12 febbraio 2016 si è tenuto il secondo incontro transnazionale del progetto "TRIADÉ", che è realizzato con il sostegno del programma europeo ERASMUS+. Questa visita è stata organizzata da tre partner fiamminghi: Den achtkantner vzw, Sint Vincentius vzw e Hogeschool Gent e si è svolta a Kortrijk (Belgio)



Questo secondo incontro è stato dedicato al tema del sostegno e all'educazione inclusiva. Johan Warnez ha presentato l'esperienza del partner *Den achtkantner*

vzw, che opera nel settore della disabilità e nel sostegno inclusivo per le persone anziane con disabilità. L'esperienza è stata realizzata in collaborazione con un altro partner *Sint Vincentius*, che invece eroga il servizio per anziani. La collaborazione tra due enti aiuta a dare un sostegno migliore alla persona, preparando un passaggio da un servizio ad altro con le modalità e tempistica adatta ad ogni caso singolare.

La sperimentazione di questa partnership è stata possibile poiché entrambe le organizzazioni condividono la convinzione che inclusione, qualità della vita e sostegno basato sulla comunità, sono elementi importanti; inoltre gli enti avevano a disposizione personale con capacità e competenze complementari.

Quando Den achtkantner vzw si trova ad affrontare nuove sfide / nuove esigenze di supporto per un certo cliente legate all'invecchiamento, il coordinatore di Sint Vincentius supporta il personale del partner, attraverso la condivisione di consigli e approfondimenti per consentire al personale del partner, di supportare il cliente che invecchia. L'obiettivo è quello di supportare il cliente/utente il più a lungo possibile nella situazione di vita, che preferisce.



Evelina Breye del *Sint Vincentius* ha presentato la trasformazione dei servizi per gli anziani dal modello basato sull'assistenza medica all'approccio di inclusione sociale. Questo passaggio è iniziato con i risultati della ricerca scientifica, eseguita dal "Sociaal en Cultureel Planbureau Den Haag" nel 2011 e supportata da indagini sulla soddisfazione dei residenti di alcune case per gli anziani. Tale ricerca ha dimostrato, che un approccio personale, sociale e esistenziale è più importante del supporto puramente medico per completare la fase finale della vita in modo significativo (con maggiore soddisfazione per l'utente). Questo aspetto ha sottolineato l'importanza della qualità

della vita (ad esempio, l'ambiente, gli amici, il tempo libero) nella proposta del servizio.

All'interno della organizzazione Sint Vincentius si è passati da un ambiente con 2 grandi dipartimenti ad un'organizzazione con 6 unità abitative dove il personale sia medico che logistico è correlato a un unità abitativa specifica. Ciò consente al personale di creare un rapporto individuale con ciascuno dei residenti, al fine di comprendere la loro vulnerabilità e le esigenze, ma anche creare opportunità per contribuire al benessere dei residenti.



Il secondo giorno i partner hanno visitato il Laboratorio di cura etica STIMUL, creato nel 2008 per promuovere la riflessione etica, per stimolare un atteggiamento attento e generare empatia tra gli operatori in formazione. L'iniziativa per la creazione di un laboratorio per la cura-etica è stata intrapresa da alcune scuole di cura e case di riposo. Il STIMUL laboratorio di cura-etica rappresenta un progetto di collaborazione tra il settore dell'istruzione e della cura e offre diversi strumenti educativi, tra i quali: sessioni di empatia, workshop, e traiettorie di apprendimento. Obiettivo di queste attività è sottolineare che una buona cura include tutto ciò che gli operatori si impegnano a fare allo scopo di rispondere alla vulnerabilità dei clienti. Mostrare empatia verso l'altro, fare un trattamento cortese, rispettare la privacy della persona sono solo alcuni aspetti che un'attività formativa in laboratorio permette, favorendo lo sviluppo delle competenze necessarie per una buona cura.



Il prossimo incontro si terrà nel mese di giugno e sarà organizzato dalla Municipalità di Rotterdam, (Olanda).

