



POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ anno 2019

ULTERIORE AFFINAMENTO CONTROLLO DI GESTIONE BUDGETING / REPORTING COSTRUITO A PARTIRE DAI SINGOLI BUDGET DI AREA CON LE DIVERSE REFERENTI MIGLIORAMENTO DELL'INTEGRAZIONE FUNZIONALE E STRATEGICA TRA AREE SUPPORTO ALLA DIREZIONE

L'anno 2019 vuole essere un anno di consolidamento di buona parte del riassetto organizzativo ma anche di ulteriore affinamento dello stesso andando ad apportare alcune modifiche finalizzate a favorire una sempre maggiore incisività dell'organizzazione per continuare a garantirne la velocità di movimento. Si sta perciò lavorando:

- alla sempre maggiore interfunzionalità delle aree grazie ad un lavoro in team supportato da un business coach, alla responsabilizzazione ed informazione delle Responsabili di Area sia in termini di budget che di gestione delle risorse umane;
- all'individuazione di una strategia per supportare il lavoro della Direzione, in quanto: le iniziative poste in essere, le collaborazioni con altri Enti simili, con enti di consulenza di sistema di altre regioni e/o nazionali, il potenziamento dell'interlocuzione con altri attori istituzionali e stakeholders locali, rende necessario un presidio sempre più puntuale sia dello sviluppo interno delle diverse aree e funzioni, sia delle linee di sviluppo esterne (sistema e altri stakeholders). L'organizzazione in questo modo punta a continuare a percorrere il cammino verso il raggiungimento di Vision e Mission dell'Ente definite nel corso del 2017 e che andremo a valutare nel 2020 (nel frattempo abbiamo un monitoraggio costante ma nel 2020 vorremmo fare una valutazione sul livello di raggiungimento di Vision e Mission).

Dal punto di vista dell'integrazione funzionale possibile tra le diverse aree dell'Ente, grandi passi avanti sono stati compiuti e stiamo appunto lavorando per affinare la collaborazione tra le diverse Responsabili al fine di creare un vero e proprio team che lavori in modo sinergico ed omogeneo, in grado anche di consentire efficientamenti legati alla gestione delle risorse umane, al lavoro moltiplicatore di un'area per le altre, all'apporto strategico di ciascuna area alla realizzazione degli obiettivi generali comuni.

La collaborazione con le altre realtà del sistema si evolve con continuità e sta consentendo economie di scala, una maggiore e più razionale circolazione delle informazioni, una maggiore e operativa collaborazione con le strutture di sistema nazionali.

Le linee di indirizzo per il 2019 sono quindi all'insegna del consolidamento di alcuni cambiamenti:

- implementazione di Vision e Mission di Irecoop. Attenzione sulla sempre maggiore sinergia e scambio tra le diverse aree prodotto/mercato, volte a rafforzare e rendere più efficiente il vivere internamente e a trasferire esternamente un'identità ed una professionalità chiare e distinguibili
- avviare azioni di collaborazione e co-progettazione con Confcooperative a livello nazionale e provinciale;
- interrogazioni sempre più puntuali del sistema "Socrate" e delle altre nuove procedure (legate all'adozione della privacy ed alle nuove esigenze emerse in termini di budget prospettico e consuntivo) da parte di tutti gli operatori di gestione e dei diversi Responsabili.
- proseguire con la formazione di tutto il personale e dei collaboratori esterni per favorire la crescita continua, l'assunzione di responsabilità e il progressivo consolidamento del ruolo chi ha avuto modifiche di incarico (per l'interno), del processo di delega e dello sviluppo delle relazioni;
- Individuazione di una strategia per supportare il lavoro della direzione.

Data: 06/03/2019

Il Presidente di IRECOOP VENETO