



POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ anno 2021 – Aggiornamento

GESTIONE EMERGENZA COVID

CONTENIMENTO DELL'IMPATTO ECONOMICO E CONTROLLO DEI COSTI

FORMAZIONE BLENDED E AZIONE COMMERCIALE

Le sfide che il 2021 pone alla nostra organizzazione continuano ad essere molto impegnative: l'**emergenza COVID** non ancora superata ci richiama a continui adattamenti delle procedure di accoglienza e gestione degli spazi, una **minore disponibilità di bandi**, le persistenti **difficoltà da parte delle imprese** a mettere in formazione i lavoratori anche per i progetti già approvati e per i quali avevano già espresso interesse, conseguente **contrazione dei ricavi** su alcune linee di finanziamento, la **lentezza nell'aver risposte** relativamente alle domande di contributo COVID per entrambi gli esercizi 2020 e 2021, le continue **proroghe di chiusura dei progetti** o di **rendicontazione** con conseguente dilazione dei tempi di incasso dei saldi, incertezze sui tempi di **ammissibilità della FAD** nei progetti finanziati, rinvio definitivo al 2022 per tutti i **progetti finanziati rivolti alle Scuole**, impossibilità di prevedere gli esiti della **campagna vaccinale** e le eventuali politiche di **limitazione degli accessi** alla formazione legati al possesso del Green Pass,

Tali sfide richiedono strategie che consentano di:

- mantenere sempre attivo un **investimento** in analisi, valutazione, ri-organizzazione e ri-orientamento;
- **contenere i costi** (soprattutto mediante ricorso al FIS) e contestualmente mantenere alto il livello di **coinvolgimento delle Risorse Umane**;
- potenziare il **monitoraggio continuo del Budget**;
- acquisire nuovi fattori differenziali rispetto ai competitors, come la **nuova certificazione ISO 21001 – Sistemi di Gestione della Formazione** alla quale stiamo arrivando nelle prossime settimane;

A questo si aggiunge il ruolo che Irecoop Veneto riveste quale ente di formazione di Confcooperative Veneto, in quanto potenziale supporto alla crescita delle Cooperative associate attraverso l'incremento della loro capacità di resilienza rispetto alla congiuntura attuale, al potenziamento delle competenze delle risorse umane in esse impiegate, all'accrescimento dell'occupabilità dei destinatari del settore sociale di cui Confcooperative è un esponente di spicco.

La parola d'ordine per il prossimo futuro sarà **agilità**, al fine di continuare il lavoro sull'incisività e sulla velocità di adattamento dell'organizzazione.

Pertanto le **piste di lavoro per i prossimi mesi del 2021** saranno le seguenti:

- **Monitoraggio costante dei budget** e della situazione economico finanziaria, e delle richieste di ristoro per verificare l'andamento e la sostenibilità della nostra offerta sul mercato e la capacità delle imprese di mantenere gli impegni formativi presi;
- **Aggiornamento delle competenze interne e dei nostri clienti** (cooperative e non) per l'utilizzo delle diverse piattaforme e software che agevolano lo smart-working e la gestione di formazione e consulenza a distanza;
- Consolidamento delle figure dei due **vice-direttori**;
- Ripresa, se e dove possibile delle attività di convegnistica in presenza, e sviluppo di attività blended che si stanno rendendo progressivamente ammissibili anche nell'ambito dei progetti finanziati;
- Partecipazione di alcune RU di Irecoop ai lavori per la definizione del **Piano di Sviluppo Regionale di Confcooperative Veneto**;
- Partecipazione attiva e propositiva nel **Consorzio Nazionale Agenzie Formative**;
- Impegno all'ulteriore implementazione del **Sistema di Gestione integrato** che unisce il Sistema di Gestione per la Formazione e il Sistema di Gestione per la Qualità, cogliendone al massimo le potenzialità di miglioramento;
- Impegno a cogliere ogni ulteriore spunto di **innovazione nei contenuti** laddove emergono i **fabbisogni formativi** delle cooperative e dei destinatari disoccupati;
- Impegno a svolgere la propria attività in prospettiva di **Creazione di Valore per la Sostenibilità** del tessuto sociale nel quale siamo immersi;
- Impegno a riconoscere e garantire i docenti e consulenti nella **tutela e valorizzazione del loro patrimonio di conoscenze e proprietà intellettuale** dei materiali forniti nell'ambito delle attività svolte per Irecoop Veneto.

Data: 01/09/2021

Il Presidente di IRECOOP VENETO