



POLITICA DELLA QUALITÀ DI IRECOOP VENETO

MOD. POL_QUAL – REV. 1

DATA: 01/01/2018

POLITICA PER LA QUALITÀ anno 2022

SUPERARE IL 2022 PREPARANDO UNA RIPARTENZA RAFFORZATA

Le sfide che il 2022 pone alla nostra organizzazione continuano ad essere molto impegnative: all'**emergenza COVID** non ancora superata si aggiunge l'emergenza guerra tra Russia ed Ucraina con l'incremento di diversi costi a partire da quello energetico. Questo continua a condizionare le nostre procedure di accoglienza e gestione degli spazi e richiede un controllo assolutamente serrato dei costi. Le sfide del 2022 sono molteplici:

1. **disponibilità di bandi** tardiva e sotto soglia;
2. **difficoltà da parte delle imprese** a mettere in formazione i lavoratori per la necessità di orientare le risorse al recupero dei spazi di mercato perduti, perché nel frattempo hanno dovuto ridurre il personale;
3. **contrazioni dei ricavi** su alcune linee di finanziamento;
4. continue **proroghe di chiusura dei progetti** o di **rendicontazione** con conseguente dilazione dei tempi di incasso dei saldi;
5. il **mercato economico di riferimento** ed il **mercato del lavoro** completamente **cambiati** dopo la pandemia e a causa della guerra.

Tali sfide richiedono strategie che consentano di:

1. Mantenere sempre attivo un **investimento in analisi, valutazione, ri-organizzazione e ri-orientamento**;
2. **contenere i costi**, sperando di non dover tornare a ricorrere alla FIS, e contestualmente mantenere alto il livello di **coinvolgimento delle Risorse Umane**;
3. potenziare il **monitoraggio continuo del Budget**;
4. acquisire **nuovi fattori differenziali** rispetto ai competitors, potenziando ed estendendo l'**utilizzo del CRM interno** e favorendo la partecipazione del personale ad alcune attività promosse dal Progetto Regionale Veneto in Azione.

A questo si aggiunge il **ruolo** che Irecoop Veneto riveste **quale ente di formazione di Confcooperative Veneto**, in quanto potenziale supporto alla crescita delle Cooperative associate attraverso l'incremento della loro capacità di resilienza rispetto alla congiuntura attuale, al potenziamento delle competenze delle risorse umane in esse impiegate, all'accrescimento dell'occupabilità dei destinatari del settore sociale di cui Confcooperative è un esponente di spicco.

Di fronte allo scenario descritto, le parole d'ordine per il prossimo futuro dovranno essere; **riorganizzazione, delega, obiettivi condivisi, complementarità**, al fine di affinare la nostra azione per capitalizzare al massimo la nostra capacità di progettazione e gestione ordinaria e strategica di progetti ed iniziative.

Pertanto le **piste di lavoro per i prossimi mesi del 2022** saranno le seguenti:

- **Monitoraggio costante dei budget** e della situazione economico finanziaria, per verificare l'andamento e la sostenibilità della nostra offerta e della nostra modalità di azione sul mercato e la capacità delle imprese di mantenere gli impegni formativi presi;
- **Coinvolgimento di tutto il personale** in un percorso di analisi del clima organizzativo consapevoli del fatto che le persone hanno alle spalle tre anni pesanti non solo sul piano lavorativo, e che il ritardo nell'apertura dei bandi per la programmazione 2020-2027 da ben 3 anni sta comportando un forte stress da budget, ma consapevoli che per ripartire al meglio è necessario fare un "punto nave" aggiornato in modo da sapere effettivamente da che punto si riparte;
- **Riorganizzazione interna** a seguito di alcuni evidenti indirizzi del mercato e di quello che emergerà dall'analisi del clima;
- Consolidamento ulteriore delle figure dei due **vice-direttori**;
- Partecipazione di alcune RU di Irecoop ai lavori per la definizione del **Piano di Sviluppo Regionale di Confcooperative Veneto** e alla formazione prevista dal progetto **Veneto in Azione**;
- Partecipazione attiva e propositiva nel **Consorzio Nazionale Agenzie Formative**;
- Impegno a cogliere ogni ulteriore spunto di **innovazione nei contenuti** laddove emergono i **fabbisogni formativi** delle cooperative e dei destinatari disoccupati;
- Impegno a svolgere la propria attività in prospettiva di **Creazione di Valore per la Sostenibilità** del tessuto sociale nel quale siamo immersi.

Data: 27/05/2022

Il Presidente di IRECOOP VENETO

