



REGIONE DEL VENETO

BANDO DI ISCRIZIONE ALLA SELEZIONE

Per il corso regionale a qualifica di

OPERATORE SOCIO SANITARIO

DGR 811 del 05/07/2022

Apertura dei termini per la presentazione delle domande di iscrizione alla prova di selezione per l'ammissione ai corsi di Operatore Socio Sanitario

PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore Socio Sanitario è la figura professionale che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine della specifica formazione professionale prevista dalla L.R. n.20 del 16 agosto 2001, svolge attività indirizzate a:

- Soddisfare i bisogni primari della persona nell'ambito delle proprie aree di competenza in contesto sia sociale sia sanitario
- Favorire il benessere e le autonomie della persona e migliorare l'ambiente di vita attraverso assistenza diretta, aiuto domestico alberghiero, interventi igienico-sanitari e di promozione dell'inclusione sociale; offrire il proprio supporto gestionale, organizzativo e formativo, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e sociale

Tutte le attività sono finalizzate a contribuire al miglioramento della qualità della vita delle persone supportate.

Irecoop Veneto realizzerà un percorso per Operatore Socio Sanitario nel territorio dell'AULSS 6 (Padova) e un percorso nel territorio dell'AULSS 8 (Sandrigo) in risposta alla DGR 811 del 05/07/2022

PROGRAMMAZIONE

TERRITORIO	SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDE	PROVA DI SELEZIONE	DATA AVVIO DEL CORSO	SEDE DI SVOLGIMENTO
AULSS 8 SANDRIGO (VI)	03 MAGGIO 2024	MAGGIO 2024	LUGLIO 2024	Sandrigo (VI)
AULSS 6 PADOVA	07 APRILE 2024	APRILE 2024	GIUGNO 2024	Padova



DESTINATARI

Ai destinatari degli interventi formativi è richiesto l'assolvimento al diritto dovere all'istruzione e formazione professionale ai sensi della normativa vigente oppure il compimento del 18 anni di età alla data di iscrizione al corso e almeno il titolo di scuola secondaria di primo grado (licenza media).

I candidati dovranno dichiarare di non aver riportato condanne penali e di non essere a conoscenza di essere sottoposto a procedimenti penali.

DOMANDA DI AMMISSIONE E DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Le persone interessate a partecipare alla selezione dovranno compilare l'apposito modulo reperibile sul sito www.irecoop.veneto.it/corso.oss.

Le domande dovranno essere spedite tramite e-mail all'indirizzo selezioni.oss@irecoop.veneto.it entro il termine indicato. Qualora la documentazione presentata non risulti regolare e/o completa il candidato non potrà essere ammesso alla selezione e riceverà in tal senso una comunicazione personalizzata.

Unitamente alla domanda di partecipazione andranno inviati anche:

- copia di un documento d'identità;
- copia del codice fiscale;
- in caso di cittadini stranieri, copia del permesso di soggiorno;
- copia del titolo di studio (per titoli di studio conseguiti all'estero si rimanda al paragrafo successivo) ed eventuale certificato di competenze linguistiche.

TITOLI DI STUDIO CONSEGUITI ALL'ESTERO E CITTADINI STRANIERI

In caso di titolo di studio non conseguito in Italia e analogo a titoli di diploma, laurea italiani, licenza media ecc. deve essere presentata la **Dichiarazione di Valore**.

In caso di difficoltà di interpretazione sul valore del titolo prodotto, gli uffici regionali richiederanno eventuali supplementi di documentazione.

I corsisti stranieri devono possedere il **certificato di competenza linguistica** rilasciato da enti certificatori riconosciuti (Università per Stranieri di Perugia, Università per Stranieri di Siena, Università degli Studi Roma Tre e Società Dante Alighieri) almeno di **livello B1**. Non sono ammesse certificazioni linguistiche rilasciate ai fini del permesso di soggiorno o di cittadinanza.

Sono esonerati dalla presentazione del predetto certificato, i cittadini stranieri che sono in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- a) diploma di scuola secondaria di primo grado (licenza media) e diploma di scuola secondaria di secondo grado conseguiti in Italia;
- b) attestato di qualifica professionale conseguito in Italia a seguito di percorso triennale di leFP;
- c) diploma di tecnico superiore, di laurea o di dottorato di ricerca conseguito in Italia;
- d) dichiarazione di superamento della prova di lingua italiana rilasciata dalla Regione del Veneto.

- (1) La "**dichiarazione di valore**" è un documento di natura esclusivamente informativa e redatto in lingua italiana che descrive il titolo di studio rilasciato da un'Istituzione appartenente a un sistema d'istruzione diverso da quello italiano ed è utilizzata per la valutazione del titolo stesso da parte della struttura competente ai fini dell'ammissione al corso di formazione. La "**dichiarazione di valore**" è rilasciata dalle rappresentanze diplomatiche italiane (Ambasciata d'Italia o Consolato d'Italia del Paese estero in cui il titolo è stato conseguito). In alcuni Paesi esteri deve essere effettuata la "legalizzazione" del titolo di studio - allo scopo di garantirne l'autenticità - PRIMA di chiedere l'emissione della "**dichiarazione di valore**" alla rappresentanza diplomatica italiana. Se il Paese in cui è stato conseguito il titolo ha aderito alla Convenzione dell'Aja deve



REGIONE DEL VENETO

essere apposta sul titolo di studio la cosiddetta "Postilla dell'Aja" PRIMA di chiedere alla rappresentanza diplomatica italiana di emettere la "dichiarazione di valore".

PROGRAMMA DIDATTICO-FORMATIVO

AREA SOCIO-CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA

- *Legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro 15 ore
- Organizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali 10 ore
- *Aspetti di etica, bioetica e deontologia professionale 20 ore
- Orientamento al ruolo 10 ore
- Rielaborazione del tirocinio 17 ore
- Inglese 10 ore
- *Salute, malattia e disabilità 8 ore

AREA PSICOLOGICA E SOCIALE

- Psico-pedagogia e sociologia 20 ore
- Relazione professionale con assistito, caregiver ed equipe 35 ore

AREA IGIENICO-SANITARIA, TECNICO-OPERATIVA

- *Igiene 32 ore (5 esercitazioni)
- *Igiene, sicurezza e comfort ambientale 20 ore
- *Principi e metodi assistenziali rivolti ai bisogni di base della persona 20 ore (3 esercitazioni)
- Assistenza alla persona nei bisogni di base e nelle attività di vita quotidiana 65 ore (10 esercitazioni)
- Primo soccorso 15 ore
- *Assistenza alla persona sottoposta a intervento chirurgico 8 ore
- Assistenza alla persona con disturbi mentali 20 ore (di cui 10 in FAD ASINCRONA)
- *Assistenza alla persona con dipendenze patologiche 10 ore
- Assistenza alla persona anziana 30 ore (di cui 15 in FAD ASINCRONA)
- Assistenza alla persona con disabilità in età evolutiva e adulta 23 ore (di cui 15 in FAD ASINCRONA)
- *Assistenza e cure di fine vita 15 ore
- Attività di animazione e riabilitazione 22 ore (5 esercitazioni)
- *Approcci assistenziali e metodi nei contesti sanitario, socio-sanitario e sociale 25 ore
- Salute e sicurezza sul lavoro 20 ore (di cui 5 in FAD ASINCRONA)
- *Informatica applicata 10 ore

*In caso di situazioni critiche causate dalla pandemia Irecoop Veneto si riserva la facoltà di realizzare la materia in modalità FAD SINCRONA sulla piattaforma ZOOM nei limiti previsti dagli Accordi vigenti ed escluse le ore riservate alle esercitazioni.

PERCORSI DI TIROCINIO

- Residenza: da minimo 220 a massimo 280 ore in strutture residenziali, semiresidenziali per anziani non autosufficienti;
- Degenza: da minimo 80 a massimo 100 ore in unità operative di degenza ospedaliera per adulti, ospedali di comunità, unità riabilitative territoriali, Hospice;
- Servizio diurno/comunità: da minimo 80 a massimo 100 ore, presso strutture e servizi diurni afferenti alle aree disabilità, salute mentale, dipendenze, integrazione sociale e scolastica;
- Domicilio o comunità alloggio: da minimo 80 a massimo 100 ore di assistenza domiciliare o comunità alloggio



Il tirocinio sarà avviato solo dopo la completa frequenza del modulo di base e la frequenza delle ore di disciplina specifica relativa al modulo professionalizzante. La frequenza del tirocinio dovrà essere regolare e potrà prevedere alcune esperienze di turno completo. Durante lo svolgimento dello stesso, le lezioni teoriche saranno sospese.

Non sono ammesse esperienze di tirocinio saltuarie ed effettuate prevalentemente nei giorni festivi e pre-festivi. Per favorire e consolidare l'apprendimento l'impegno per il corsista non sarà superiore a 36 ore settimanali.

Ogni modulo di tirocinio, per essere ritenuto valido, deve essere completato per **almeno il 90%** della sua durata. Per l'ammissione all'esame finale tutti i moduli di tirocinio devono avere una **valutazione positiva**. La valutazione negativa anche di un solo modulo di tirocinio, data la natura professionalizzante e la consistenza del monte ore, comporta la non ammissione alle prove finali. In questo caso non sarà riconosciuto alcun credito formativo.

DURATA DEL CORSO, FREQUENZA E AMMISSIONE ALL'ESAME FINALE

La durata prevista del corso è di **15 mesi**. Le lezioni teoriche si svolgeranno tre pomeriggi a settimana in presenza con docenti esperti (o su piattaforma on-line a seconda della situazione pandemica). È facoltà dell'Ente modificare l'orario di lezione teorica per situazioni straordinarie.

La frequenza alle attività formative è obbligatoria. Gli allievi che abbiano superato anche per giustificati motivi il tetto massimo di assenze del 10% delle ore complessive del corso, non verranno ammessi all'esame finale. Verranno esclusi dalla prova finale anche gli allievi che abbiano riportato una valutazione insufficiente nelle discipline teoriche oggetto di studio (verifica degli apprendimenti) o nelle esperienze di tirocinio.

RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI

La Regione del Veneto riconosce agli aspiranti corsisti la possibilità di chiedere la valutazione delle attività pregresse.

La procedura di riconoscimento e quantificazione di credito formativo deve essere richiesta all'iscrizione al percorso; non saranno autorizzate richieste di credito durante lo svolgimento del percorso formativo.

La quantificazione del credito formativo, spendibile una sola volta, è effettuata dal soggetto gestore di provenienza, esclusivamente per **discipline** e/o singole **aree di tirocinio** concluse con valutazione positiva.

L'accertamento deve essere svolto a cura del soggetto gestore presso il quale l'aspirante corsista chiede l'iscrizione, previa verifica delle conoscenze e delle competenze precedentemente acquisite da parte di un'apposita commissione presieduta dal Responsabile del corso e composta da tre docenti di cui almeno uno dell'area igienico-sanitaria e tecnico-operativa.

In caso di reinscrizione a un corso successivo con richiesta di riconoscimento di credito formativo, l'aspirante corsista deve presentare adeguata documentazione medica che attesti l'idoneità alla prosecuzione del percorso formativo e all'espletamento delle funzioni previste per la figura professionale. L'aspirante corsista potrà comunque essere sottoposto ad accertamenti medici per la verifica dell'idoneità alla mansione di OSS.

L'aspirante corsista può chiedere il riconoscimento di credito formativo per il monte ore maturato a seguito della frequenza di un percorso formativo autorizzato in occasione di precedenti bandi di cui alle seguenti Delibere di Giunta 1124/2020 e n. 1253/2021.



Il credito riconosciuto agli allievi in possesso del **Diploma di Stato conseguito presso le Istituzioni scolastiche a indirizzo Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale** potrà essere utilizzato anche in un percorso di Tipologia 1 – OSS.

Non sarà riconosciuto alcun credito formativo in uno dei seguenti casi:

- a) ritiro, anche se formalmente comunicato, senza gravi e giustificati motivi;
- b) attribuzione di valutazione insufficiente anche in una sola disciplina e/o in un solo tirocinio;
- c) mancata ammissione e/o superamento della prova d'esame.

NOVITA' – MODALITA' DI RICONOSCIMENTO CREDIRI DA ESPERIENZE LAVORATIVE

Con riferimento ai crediti riconoscibili da esperienze lavorative, si precisa quanto segue:

1. L'esperienza lavorativa può concorrere a determinare credito formativo esclusivamente per il tirocinio relativamente agli ambiti Residenza per anziani non autosufficienti, Servizio Diurno/comunità e domicilio; è esclusa la possibilità di riconoscimento del tirocinio in ambito "Degenza"
2. L'esperienza lavorativa, svolta negli ultimi 5 anni precedenti alla data di presentazione dell'istanza, non può essere inferiore a 12 mesi, anche non continuativi, oppure a 6 mesi continuativi; non saranno riconosciute esperienze lavorative svolte all'estero;
3. L'esperienza lavorativa deve essere documentata mediante l'esibizione, in alternativa o congiuntamente di: contratto di lavoro individuale registrato, percorso del lavoratore (C2 storico) rilasciato dal Centro per l'impiego del Comune di residenza dell'utente, estratto conto contributivo INPS, buste paga/cedolini, posizione assicurativa INAIL, modello UNILAV;
4. La documentazione deve dimostrare inequivocabilmente lo svolgimento di mansioni riconducibili all'assistenza alla persona negli ambiti socio-sanitario, sociale e socio-assistenziale;
5. L'esperienza lavorativa di assistente familiare domiciliare (c.d. badante) potrà essere riconosciuta solo se accompagnata dall'acquisizione dell'attestato rilasciato a seguito di corsi organizzati e autorizzati ai sensi della DGR n. 1043/2018;
6. Il tirocinio sarà riconosciuto per la parte corrispondente all'ambito in cui è stata maturata l'esperienza lavorativa (esperienza in centri servizio, RSA, Case di riposo, servizi semiresidenziali per anziani riconosciuta per tirocinio in Residenza; esperienza in disabilità, salute mentale, dipendenze, integrazione scolastica riconosciuta per tirocinio in servizio diurno; esperienza in assistenza domiciliare o comunità alloggio, compreso attività di assistente familiare domiciliare, riconosciuto per tirocinio in domicilio-comunità alloggio);
7. Esperienze lavorative che rispondono ai requisiti succitati in ambiti diversi possono essere considerate ai fini del riconoscimento delle aree di tirocinio corrispondenti (ad es. 12 mesi di esperienza lavorativa in RSA e 12 mesi a domicilio possono dare seguito al riconoscimento del tirocinio "Residenza per anziani non autosufficienti" e "domicilio");
8. A fronte di periodi di esperienza lavorativa inferiori ai 12 mesi, fatto salvo quanto previsto al punto due (sei mesi continuativi) non sarà possibile riconoscere frazioni di tirocinio.



ULTERIORI DISPOSIZIONI

A giudizio del Collegio Docenti o sulla base dei Regolamenti interni del soggetto gestore è previsto l'allontanamento di un corsista dal corso per comportamenti scorretti tali da compromettere il buon funzionamento dell'attività didattica o del tirocinio. Nel caso in cui il partecipante abbia già superato il 5% del monte ore del corso non verrà rimborsata la quota versata.

Come previsto dalla normativa vigente al corsista che non effettua la vaccinazione anti-Covid, stante la situazione epidemiologica e le misure restrittive a cui sono tenute le strutture sanitarie, socio-sanitarie e socio-assistenziali per quanto riguarda l'accesso presso le stesse, non può essere assicurata la conclusione del corso nei termini previsti. Qualora la sospensione comporti il superamento della percentuale massima di assenze consentite, il corsista non sarà ammesso all'esame finale e non saranno riconosciuti crediti formativi come previsto dalla citata direttiva.

PROVE DI SELEZIONE

L'ammissione al percorso formativo è preceduta da una prova selettiva dei candidati mediante test scritto e colloquio. Le modalità per la gestione delle procedure di selezione dei candidati, nonché i relativi criteri e indicatori, verranno definite dalla Regione Veneto e, oltre alla conoscenza del Profilo Professionale dell'Operatore Socio Sanitario come da L.R. n.20 del 16 agosto 2001, verranno anche valutati: attitudine alla relazione di cura, motivazione, esperienze di volontariato e personali, orientamento al ruolo, compatibilità personale, familiare e lavorativa rispetto agli impegni del corso e all'applicazione sul lungo termine.

ESITI DELLE SELEZIONI

La graduatoria dei partecipanti ammessi sarà pubblicata entro la settimana successiva alle selezioni nel sito www.irecoop.veneto.it/corso.oss. La pubblicazione ha valore di comunicazione ufficiale agli interessati. I candidati ammessi dovranno confermare l'iscrizione al corso tramite il versamento della prima quota.

DSA – DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Per i corsisti con DSA certificato Irecoop Veneto adatterà le misure congrue durante la prova scritta di selezione e nella fase teorica, in particolare durante lo svolgimento delle verifiche degli apprendimenti in itinere previste per ciascun modulo didattico. Il partecipante è tenuto a inviare a Irecoop Veneto la certificazione entro il termine per la presentazione delle domande.

QUOTA DI ISCRIZIONE AL CORSO

Come stabilito dalla Regione Veneto per tutti i percorsi in avvio, la quota di partecipazione è di **1.800 €**, suddivisi in tre rate. Per tutti la quota include: visita medica da parte del medico competente e sorveglianza sanitaria durante il corso; lezioni tenute da docenti con adeguato curriculum formativo ed esperienziale; copertura assicurativa (INAIL e Responsabilità Civile); dispense in formato digitale del materiale didattico; una divisa completa da utilizzare durante i tirocini; inserimento e tutoring durante i tirocini presso le varie tipologie di strutture previste.

In analogia all'esperienza già maturata nel 2020/2022, la Giunta Regionale sosterrà la partecipazione al percorso di soggetti disoccupati e sottoccupati attraverso l'erogazione di un **Voucher formativo individuale**



REGIONE DEL VENETO

cofinanziato dal POR-FSE da richiedere al Centro per l'impiego prima dell'avvio del corso. Sarà comunque prevista una co-partecipazione finanziaria da parte degli interessati.

In caso di mancato pagamento dell'intera quota, l'allievo perde il diritto di partecipare al corso. In caso di ritiro entro le prime 50 ore di corso, la quota potrà essere restituita **solo in caso di subentro di altro corsista**. Saranno comunque trattenute le spese di segreteria e le spese per i servizi già erogati.

Ritiri successivi alla cinquantesima ora di corso non consentiranno la restituzione delle quote versate.

ACCERTAMENTI SANITARI

Per l'esposizione ai rischi connessi allo svolgimento delle attività previste dal profilo professionale dell'OSS, gli ammessi ai corsi sono sottoposti, prima dell'inizio del corso stesso, ad accertamento medico di idoneità specifica alla mansione ai sensi della normativa vigente secondo il protocollo di sorveglianza sanitaria definito con Decreto del Direttore di Area Sanità e sociale n. 90 del 16 luglio 2018.

L'eventuale inidoneità fisica temporanea o permanente che inibisca l'esercizio delle funzioni per le quali l'allievo frequenta il corso, comporta l'esclusione dal medesimo. I suddetti accertamenti, il cui costo è già incluso nella quota di iscrizione, saranno effettuati presso un centro convenzionato con Irecoop Veneto.

Per ulteriori informazioni contattare Irecoop Veneto dalle 10.00 alle 12.00 dal lunedì al giovedì

Tel. 049 8076143

selezioni.oss@irecoop.veneto.it