WORK EXPERIENCE

OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA ENOTURISTICA

GOFAR
LA TUA IMPRESA NEL MERCATO CINESE

irecoop veneto

CONFCOOPERATIVE
Verona

IRECOOP VENETO SRL

Promuove un percorso di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio finanziato per inoccupati/disoccupati di età superiore ai 18 anni, finanziato dal Programma Regionale Veneto Fondo Sociale EuropeoPlus (PR VenetoFSE+) 2021-2027 – DGR n. 1304 del 30/10/2023 – "FORTI: FORmazione e TIrocinio" Work Experience breve. Codice progetto52-0003-1304-2023).

OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA ENOTURISTICA

Il progettoè realizzato con risorse a valere sul Programma RegionaleVeneto Fondo SocialeEuropeo Plus (PR Veneto FSE+) 2021-2027 – DGR n. 1304 del 30/10/2023 – "FORTI: FORmazione e TIrocinio" Work Experience breve.Codice progetto 52-0003-1304-2023).
Progetto Finanziato da PR VENETO FSE+ 2021-2027 e approvato con Decreto n. 313 del 12/06/2024.

FIGURA PROFESSIONALE IN USCITA

Il percorsosi pone l'obiettivo di portare 7 destinatari all'acquisizione e abilità per l'accesso alla professione di Operatore dell'accoglienza enoturistica.

I destinatari saranno in grado di:
-Comprendere la produzione caratteristiche e degustazione del vino, processi di vinificazione e storia della cantina ospitante;
-Comprendere l'importanza delle attività di marketing per la promozione delle attività, compreso l'export management;
-Comprendere il funzionamento dei sistemi di prenotazione delle visite e di vendita in negozio;
-Gestire delle prenotazioni per visite in cantina e wine shop e per le degustazioni;
-Analizzare i competitors, gli alleati, le richieste del territorio e le nicchie di mercato;
-Progettare proposte di enoturismo in connessione con il territorio fuori dalla cantina, e con tutti gli stakeholder;
-Gestire la comunicazione e l'assistenza ai clienti prima e durante l'esperienza.
Il profilo che proposto nasce sulla scorta dei feedback raccolti sia dalla rete di Confcooperative Veneto, che vede tra i suoi associati numerose aziende vitivinicole, che attraverso il servizio Go Far di Irecoop Veneto, che da anni supporta e ascolta i loro fabbisogni. La presente progettualità si propone di generare nuove opportunità di lavoro, dando la possibilità ai destinatari di sviluppare specifiche competenze ibridate in parte condivise con quelle previste dall'Atlante del Lavoro, ADA.23.03.02 (Accoglienza di visitatori e promozione dell'offerta turistica territoriale - https://bit.ly/3VpLgxY) e in parte costruite specificatamente attorno ai fabbisogni dei servizi Hospitality e Export del vitivinicolo veneto.
La rilevanza strategica del profilo individuato è avvalorata anche dalle indagini di Wine Meridian (2021) confermando che negli ultimi tre anni il 92% dei turisti italiani ha svolto esperienze enogastronomiche, composte in larghissima parte da visite in cantina e itinerari tematici. L'utenza adulta, inoltre, si distingue per una alta propensione alla spesa enogastronomica e in generale sul territorio che per la provenienza estera, rappresentando un segmento di mercato sempre più strategico per un'area votata da una parte alla produzione di grandi vini e dall'altra a un turismo europeo e nordamericano.
La proposta prevede formazione d'aula di gruppo con docenti provenienti esclusivamente dal mondo delle vino, della sua produzione, dal hospitality e dai servizi digitali ad esso connessi a caratura sia local che nazionale, con l'obiettivo di far acquisire competenze e abilità di elevata specializzazione, sia settoriali (definire e approfondire processi e aspetti organizzativi), sia funzionali (sviluppare e sperimentare abilità utili alla gestione efficace del ruolo). Per rendere più efficace il processo di apprendimento della formazione d'aula si prevede di utilizzare metodologie didattiche che favoriscano la partecipazione degli allievi rendendoli parte attiva attraverso l'utilizzo di Brainstorming, Case History, Problem BasedLearning.

ARTICOLAZIONEDEL PERCORSO
1. 90 ore di FORMAZIONE DI SPECIALIZZAZIONE;
2. Affondi formativi specifici negli ambiti green, digital e soft skill;
3. 2 mesi di tirocinio extra curriculare con indennità di frequenza pari a € 450,00/mese lordi presso cantine delle provincie di Vicenza, Venezia, Verona, e Trieste. Il destinatario del tirocinio non può essere legato da vincoli di parentela di livello inferiore al terzo grado con l'imprenditore presso il quale viene inserito. L'indennità sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile stabilito dal progetto.
4) 10 ore di ORIENTAMENTO da sviluppare in:
- 2 ore di orientamento di gruppo
-4 ore di orientamento specialistico
-2 ore al mese di accompagnamento al tirocinio per ogni mese previsto;
-2 ore di valutazione degli apprendimenti: valutazione delle competenze-conoscenze abilità conseguite sia nella fase di formazione che in quella di tirocinio.

La partecipazione al progetto è gratuita; è prevista l'erogazione di un rimborso spese mensile esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. La frequenza è obbligatoria.

Sede di svolgimento del tirocinio: da definire in funzione della provenienza dei candidati selezionati e alle aziende ospitanti.

DESTINATARI

Disoccupati residenti / domiciliati nel territorio regionale e di età superiore ai 18 anni. I destinatari hanno conseguito almeno un diploma di scuola secondaria di secondo grado o laurea triennale nel settore economico, umanistico di comunicazione, marketing e affini, con buona conoscenza della lingua inglese (B1) e dei maggiori sistemi operativi informatici. Sarà ritenuto premiante il possesso di un titolo di studio in ambito web marketing. Il livello di conoscenza della lingua verrà valutato attraverso un test o su presentazione di una certificazione linguistica in corso di validità. Durante la selezione ci sarà inizialmente la verifica dei requisiti e, successivamente, un approfondito colloquio durante il quale si valuteranno le motivazioni, le aspettative e le eventuali criticità a seguire tutte le fasi del progetto.

Inviare la Domanda di ammissione all'indirizzo: c.comis@irecoop.veneto.it,

- INDICANDO NELL'OGGETTO: **Candidatura a progetto Operatore dell'accoglienza enoturistica** allegando i seguenti documenti: Fotocopia fronteretro della **carta di identità** e del **codice fiscale**
- Certificazione del Centro per l'Impiego attestante l**o stato di disoccupazione/inoccupazione** e **Patto di Servizio Personalizzato** rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza;
- Curriculum Vitae

Le candidature dovranno pervenire entro il 08/09/2024 alle ore 13.00

I sette candidati saranno selezionati nei giorni 9 e 10 Settembre 2024 presso Irecoop Veneto Via G. Savelli, 128 - 35129 Padova

La graduatoria verrà pubblicata entro il 13 Settembre 2024

Le attività formative inizieranno entro lunedì 23 Settembre 2024 con l'orientamento di gruppo

Il corso si svolgerà in modalità blended; la parte in presenza si svolgerà a Verona presso la sede di Confcooperative Verona in Via Sommacampagna, 63/H, 37137 Verona VR. Il tirocinio si svolgerà in cantine situate a Verona, Vicenza e Treviso.

MODALITA' DI SELEZIONE:

Tutte le selezioni si svolgeranno mediante colloquio motivazionale ed esame Curriculum Vitae.
L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.
La selezione dei potenziali destinatari avverrà tramite colloqui individuali in modalità on-line e/o in presenza.

Per informazioni:
Irecoop Veneto,
Via Savelli 128, Padova
Tel. 049 807 6143,
c.comis@irecoop.veneto.it
Referente per il progetto: Christian Comis

IN COLLABORAZIONE CON:

GOFAR
LA TUA IMPRESA NEL MERCATO CINESE

CONFCOOPERATIVE
Verona

DOMANDA DI AMMISSIONE

Cognome _____ Nome _____

Nato a _____ il _____

Domiciliato in Via _____ n. _____

CAP _____ Città _____ Provincia _____

Tel. _____E-mail _____

Titolo di studio _____

Luogo e data_____

Firma _____

La scheda di adesione alle selezioni deve essere corredata da:

- Fotocopia fronte retro della carta di identità e del codice fiscale
- Certificazione del Centro per l'Impiego attestante lo stato di disoccupazione/inoccupazione e Patto di Servizio Personalizzato rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza;
- Curriculum Vitae aggiornato
- Firma consenso privacy (in calce alla seconda pagina del presente modulo)

Entro il 08/09/2024 alle ore 13.00

Inviare la scheda di adesione alle selezioni a:

Irecoop Veneto,
Via Savelli 128, Padova
Tel. 049 807 6143,
c.comis@irecoop.veneto.it
Referente per il progetto: Christian Comis

Informativa sul trattamento dei dati personali artt. 13-14 Reg.toUE 2016/679 - GDPR

In base al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) "ogni persona ha diritto alla protezione dei dati di carattere personale che la riguardano".
I trattamenti di dati personali sono improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti.
Il Titolare del trattamento è la Regionedel Veneto / Giunta Regionale, con sede a Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901, 30123 – Venezia.
Il Delegato al trattamento dei dati che La riguardano, ai sensi dellaDGR n. 596 del 08.05.2018 pubblicata sul BUR n. 44 del 11.05.2018, è il Direttore della Direzione Lavoro.
Il Responsabile della Protezione dei dati / Data Protection Officer designato dal Titolare del trattamento ha sede a Palazzo Sceriman,Cannaregio, 168, 30121 – Venezia. La casella mail, a cui potrà rivolgersi per le questioni relative ai trattamenti di dati che La riguardano, è:dpo@regione.veneto.it.

Ai sensi dell'articolo 28 del (General Data Protection Regulation – GDPR), il Responsabile del trattamento è I.R.E.COOP VENETO "che tratta dati personaliper conto del Titolare del trattamento", mettendoin atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento 2016/676/UE - GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato (colui al quale i dati personali si riferiscono).
Il Responsabile del trattamento, previa autorizzazione della Regione del Veneto, può ricorrere, per l'esecuzione di specifiche attivitàdi trattamento per conto del Titolare del trattamento, ai Partner Operatividel progetto approvatodall'Amministrazione regionale, quali Responsabili del trattamento dei dati personali (sub-responsabili), ai sensi dell'art. 28, par. 2 e par. 4, del Regolamento 2016/676/UE – GDPR.
Il "punto di contatto"del Responsabile del trattamento o il Responsabile della Protezione dei dati / Data ProtectionOfficer, ove designato, a cui potrà rivolgersi per le questionirelative ai trattamenti di dati che La riguardano, è Ufficio Amministrazione, privacy@irecoop.veneto.it, I.r.e.coop Veneto - Via Savelli, 128– 35129 Padova.

I dati personali sono trattati per l'espletamento dell'attività approvata e finanziata dall'Amministrazione regionale, DDR n. 793 del 10 settembre 2021, per le connessefinalità amministrative e contabili, nonché per assicurare lo svolgimento da parte dell'Amministrazione regionaledelle funzioni di monitoraggio, valutazione, sorveglianza e controllodelle attività approvatee finanziate dalla stessa, mediantel'inserimento dei dati personali dei destinatari e degli operatoricoinvolti nelle predetteattività nell'applicativo informatico regionale denominato "A39 – Monitoraggio Allievi Web". La base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6 e/o 9 del Regolamento 2016/679/UE) è rappresentata dal Reg. UE 1303/13 e dalla normativa nazionale ed europea di settore in materia di fondi strutturali.
I dati raccolti potrannoessere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici, in conformità all'art.89 del Regolamento 2016/679/UE – GDPR.
I dati personali, trattatida persone autorizzate, non saranno comunicati né diffusi, salvi i casi previsti dalla normativa vigente. La gestione dei dati è informatizzata e manuale.
Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato in base alla vigente normativa nazionale ed europea di settore in materia di fondi strutturali e, in ogni caso, non supera il tempo necessario al conseguimento dellefinalità per cui i datisono raccolti e successivamente trattati.

Le competono i dirittiprevisti dal Regolamento 2016/679/UE e, in particolare, potrà chiedere al Titolare del trattamento l'accessoai dati personali che La riguardano, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento.
Ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorion. 121, 00186 – ROMA, ovvero ad altra autoritàeuropea di controllo competente.

Il conferimento dei dati è necessario per la Sua partecipazione all'attività approvata e finanziatadall'Amministrazione regionale, giusta/oDGR/DDR già citata/o,nonché per l'adempimento di obblighi di legge a cui è soggetto il Responsabile del trattamento, previstida normative regionali, nazionali ed europee per l'accesso ai finanziamenti pubblici in materia di fondi strutturali (Reg. UE 1303/13). Il mancatoconferimento dei dati personali non consentirà la partecipazione all'attività approvata e finanziatadall'Amministrazione regionale, giusta/o DGR/DDRdi cui sopra.

ESPRESSIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I FINI SU CITATI

O Acconsento O Non Acconsento

Luogo, data: _____

Nome e Cognome: _____ Firma: _____